

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Definities

- 1.1 Aangenomen werk: werkzaamheden tegen een vastgesteld bedrag ofwel aanneemsom, overeengekomen en vastgesteld in een schriftelijke opdracht.
- 1.2 Bakker: Bakker Bestratingen BV, gevestigd te 3096 RK Oldebroek, Oudedijk 8.
- 1.3 Opdrachtgever: de rechts- dan wel natuurlijk persoon die een overeenkomst sluit met Bakker met betrekking tot een werk.
- 1.4 Regiewerk: werkzaamheden uit te voeren tegen de daarvoor geldende tariefstellingen voor werkuren, reis-, verplaatsings-, verblijfs- en/of transportkosten, kosten voor materialen, materieel en overige kosten.
- 1.5 Werk: het geheel van bouwkundige en civieltechnische werken en werkzaamheden die ertoe bestemd zijn als zodanig een economische of technische functie te vervullen.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten die tussen Bakker Bestratingen en opdrachtgever worden afgesloten.
- 2.2 Bijzondere bepalingen die afwijken van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 In die gevallen dat bepalingen in deze Algemene Voorwaarden in strijd zijn met bepalingen in de toepasselijke offerte van Bakker voor de uitvoering van werkzaamheden dan wel levering van materialen, prevaleren de bepalingen in de toepasselijke offerte.

### Artikel 3 Offerte

- 3.1 Onze offertes zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn gedaan, dan wel schriftelijk bevestigd, met inachtneming van het in lid 3.6 gestelde.
- 3.2 Onze offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.
- 3.3 Onze offertes zijn gebaseerd op de bij de offerte-aanvragen aan Bakker beschikbaar gestelde gegevens, waaronder materiaalspecificaties, afbeeldingen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, verwijzingen naar andere gegevensdragers, en dergelijke.
- 3.4 Onze offertes zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.
- 3.5 Kennelijke vergissingen in onze offertes ontheffen ons van leveringsplicht en/of schadevergoeding daaruit voortvloeiend.
- 3.6 Voor opdrachten en/of leveringen waarvoor naar hun aard en omvang een (schriftelijke) aanbieding of opdrachtbevestiging ongebruikelijk is, wordt de overeenkomst geacht mondeling tot stand te zijn gekomen bij aanvaarding (akkoord) van de opdracht.
- 3.7 Onze offertes zijn exclusief kosten voor elektriciteit, gas en water.

### Artikel 4 Afspraken

- 4.1 Afspraken of overeenkomsten met niet handelingsbevoegd personeel, binden Bakker niet voor zover dergelijke afspraken of overeenkomsten niet door Bakker schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.2 Als niet handelingsbevoegd personeel zijn in dit verband te beschouwen alle personen zonder procuratie.

### Artikel 5 Werkuitvoering

- 5.1 De opdracht wordt uitgevoerd na ontvangst door ons van de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging.
- 5.2 De opdrachtgever kan zich slechts beroepen op wijziging of annulering van een overeenkomst of opdracht indien en voor zover Bakker schriftelijk heeft ingestemd met de wijziging of annulering.
- 5.3 Bakker is gerechtigd bij de opdrachtuitvoering en/of levering derden in te schakelen, indien Bakker dit nodig of gewenst acht.
- 5.4 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Bakker tijdig kan beschikken over het terrein, gebouw of locatiegedeelte waarop de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, alsmede over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, afvalstoffen, werktuigen, materialen van werktuigen en overige benodigdheden, alsmede over aansluitingsmogelijkheden van elektrisch materieel, verlichting, verwarming, gas, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie.
- 5.5 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Bakker tijdig kan beschikken over de voor het werk vereiste vergunningen, ontheffingen dan wel andere noodzakelijke goedkeuringen, een en ander op aanwijzing van Bakker.
- 5.6 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, welke hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de offerte kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 5.7 De opdrachtgever dient alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van een werk na het verstrekken van een opdracht, tijdig en schriftelijk dan wel per e-mail aan Bakker ter kennis te brengen. Het doorgeven van wijzigingen op andere wijzen waaronder begrepen mondeling, telefonisch dan wel per SMS, kan ertoe leiden dat de kosten voor de wijziging in de uitvoering voor risico van de opdrachtgever komen.
- 5.8 Indien tijdens de uitvoering van een werk blijkt dat dat ten gevolge van een aan Bakker niet bekend gemaakte omstandigheden dan wel door overmacht onuitvoerbaar is, heeft Bakker het recht te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt, behoudens wanneer de uitvoering ten gevolge van overmacht niet mogelijk zal zijn. Indien hieruit wijzigingen van een aangenomen werk voortvloeien zal het werk worden uitgevoerd en gefactureerd als regiewerk, met verrekening van eventueel reeds gedane betalingen wegens gefactureerde termijnen.
- 5.9 Wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen ertoe leiden dat dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door Bakker - buiten haar verantwoordelijkheid - wordt overschreden.
- 5.10 De opdrachtgever dient te bewerkstelligen dat door derden uit te voeren werkzaamheden of leveringen die niet tot het werk van Bakker behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de werkuuitvoering door Bakker hierdoor niet wordt geschaad dan wel vertraagd.
- 5.11 Indien de voortgang of de oplevering van het werk door de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde intredende, wordt vertraagd, kan door Bakker over een deel van de totaal opgegeven prijs evenredig en naar verhouding tot het afgewerkte, respectievelijk afgeleverde werk en voor de overigens voor de gehele overeenkomst reeds gemaakte kosten een factuur worden gezonden aan de opdrachtgever, welke factuur dan door de opdrachtgever dient te worden betaald.

## Artikel 6 Levering van materialen

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen, zorgt Bakker voor verzending en levering van materialen.
- 6.2 Het aannemen van de materialen door de opdrachtgever, ook zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de materialen in goede staat zijn afgeleverd.
- 6.3 Indien de materialen worden bezorgd c.q. afgeleverd bij een derde namens de opdrachtgever, wordt dit gelijkgesteld met het daadwerkelijk afgeleverd zijn van de materialen.
- 6.4 Alle leveranties door Bakker worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een op een offerte gebaseerde schriftelijke opdracht – in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor werkzaamheden, vervoer, verwerken of aanbrengen.
- 6.5 Bakker staat in voor de soortechtheid van de geleverde materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte dan wel schriftelijke opdracht. Bij offertes en/of leveringen van materialen volgens monsters of afbeeldingen, gelden de monsters of afbeeldingen slechts tot vaststelling van de gemiddelde kwaliteit van de te leveren materialen met inachtneming van de toegelaten afwijkingen en toleranties.
- 6.6 Door Bakker opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Bakker terstond in gebreke te worden gesteld.
- 6.7 Vertraging in de aflevering/bezorging - voor zover binnen redelijke grenzen – zal voor de opdrachtgever geen aanleiding kunnen zijn tot ontbinding van de overeenkomst.
- 6.8 Oponthoud of vertraging in de levering is nimmer voor rekening van Bakker, tenzij door haar schuld veroorzaakt, dit ter beoordeling door Bakker.
- 6.9 Emballage wordt aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Indien deze emballage onbeschadigd aan Bakker wordt geretourneerd, wordt de verschuldigde prijs gecrediteerd.
- 6.10 Alle geleverde materialen blijven eigendom van Bakker, zolang Bakker betaling daarvoor niet dan wel niet geheel heeft ontvangen. Het door de opdrachtgever bezwaren, en/of tot zekerheid stellen respectievelijk verkopen dan wel beschikbaar te stellen aan derden is slechts toegestaan met schriftelijke instemming van Bakker.
- 6.11 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Bakker gerechtigd geleverde zaken waarop het in lid 6.10 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden, weg te halen of te doen halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 20% van het door hem verschuldigde per dag, met een minimum van € 500,00.
- 6.12 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken wil vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht zowel Bakker als de derde hiervan zo snel als redelijkerwijs mogelijk in kennis te stellen.
- 6.13 Op alle door Bakker geleverde materialen verstrekt Bakker dezelfde garantie die zij dien aangaand zelf verkrijgt van haar leveranciers.

## Artikel 7 Reclamaties omtrent leveringen

- 7.1 Indien de opdrachtgever een foutieve levering, gebreken en/of beschadigingen aan de door Bakker geleverde materialen opmerkt, dient de opdrachtgever dit terstond - doch uiterlijk binnen 24 uur na levering – telefonisch, per e-mail of per SMS op de hoogte te stellen. Overschrijding van deze termijn leidt ertoe dat Bakker geen reclames omtrent foutieve leveringen, gebreken en/of beschadigingen meer aanvaardt.
- 7.2 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte enzovoort, geven geen reden tot afkeur. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, dient een gemiddelde uit de levering te worden genomen. Ondergeschikte veranderingen (bijvoorbeeld kleine modelveranderingen) van of aan door Bakker geleverde materialen, geven geen reden tot afkeur.
- 7.3 De bewijslast dat de afgeleverde materialen niet beantwoorden aan de overeenkomst, rust op de opdrachtgever.
- 7.4 De mogelijkheid om te reclameren vervalt indien de geleverde zaken zijn verwerkt, omgepakt, geplaat, beschadigd, dan wel op een andere manier de oorspronkelijke staat van de zaken en/of de verpakking daarvan is gewijzigd.
- 7.5 Ook indien de opdrachtgever reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en van afname van bestellingen bestaan, onverlet de bevoegdheid van de opdrachtgever om zich op een wettelijk opschortingsrecht te beroepen.

## Artikel 8 Oplevering van werken

- 8.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - 8.1.1 indien Bakker schriftelijk dan wel mondeling aan de opdrachtgever kennis gegeven heeft van de voltooiing van het werk, en de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd
  - 8.1.2 na verloop van acht dagen nadat Bakker schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld, dat het werk voltooid is, en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen deze termijn op te nemen
  - 8.1.3 na verloop van acht dagen nadat opnemings is geschied, indien de opdrachtgever niet schriftelijk heeft medegedeeld of het werk is goedgekeurd
  - 8.1.4 bij ingebruikneming van het werk door de opdrachtgever met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 8.2 Kleine gebreken die de ingebruikneming van het werk niet in de weg staan, zullen geen reden kunnen zijn tot onthouding van goedkeuring. Bakker verplicht zich er toe deze gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
- 8.3 De opdrachtgever dient onthouding van goedkeuring, onder opgaaf van redenen schriftelijk mede te delen aan Bakker.

## Artikel 9 Facturatie en betalingen

- 9.1 Indien en voor zover niet schriftelijk anders overeengekomen, wordt een werk op aanneemsom door Bakker als volgt gefactureerd: 30% van de aanneemsom bij aanvaarding van de opdracht, 30% van de aanneemsom bij aanvang van de werkzaamheden, en de resterende 40% van de aanneemsom bij oplevering van het werk.
- 9.2 Indien en voor zover niet schriftelijk anders overeengekomen, worden werkzaamheden op regiebasis gefactureerd in de week volgend op de week waarin de werkzaamheden werden uitgevoerd.
- 9.3 Indien en voor zover niet anders schriftelijk is overeengekomen, worden zonder bijbehorende werkuitvoering te leveren materialen door Bakker als volgt gefactureerd: 50% van de verschuldigde som bij aanvaarding van de opdracht, 50% van de verschuldigde som bij levering van de materialen.
- 9.4 De opdrachtgever dient iedere factuur te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum.

- 9.5 Indien betalingen niet geschieden binnen de overeengekomen termijnen, dient de opdrachtgever voor elke maand of gedeelte daarvan 2% van het saldo van de openstaande vordering te vergoeden. Dit is verschuldigd zonder dat Bakker hiervan facturen behoeft te sturen en/of de opdrachtgever in gebreke dient te stellen.
- 9.6 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Bakker aftrek toe te passen op de door Bakker aan opdrachtgever verzonden facturen.
- 9.7 Baker kan vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisen indien:
- 9.7.1 de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt
  - 9.7.2 de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt
  - 9.7.3 de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, dan wel onder curatele stelling van de opdrachtgever wordt gevraagd
  - 9.7.4 beslag wordt gelegd op zaken en/of vorderingen van de opdrachtgever
  - 9.7.5 de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of ontbonden
  - 9.7.6 de opdrachtgever komt te overlijden
  - 9.7.7 de opdrachtgever de overeengekomen betalingstermijnen niet naleeft.
- 9.8 Indien Bakker zich genoodzaakt ziet de vordering ter incasso uit handen te geven, komen de daaruit voortvloeiende gerechtelijke en andere kosten alsmede rentes ten laste van de opdrachtgever.

## Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan: onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen, materiaal en vervoer waarvan Bakker zich bij de uitvoering van de overeenkomst dient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevraagd.
- 10.2 Bij overmacht worden de uitvoerings-, leverings- en andere verplichtingen van Bakker opgeschort. De verplichtingen komen opnieuw tot stand indien nakoming van de verplichtingen redelijkerwijs weer mogelijk is.
- 10.3 Indien Bakker bij het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde, geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen alsof betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Bakker aanvaardt aansprakelijkheid voor schade aan het werk met inachtneming van het hierna bepaalde, tenzij deze schade het gevolg is van buitengewone omstandigheden tegen de schadelijke gevolgen waarvan Bakker in verband met de aard van het werk geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen, en het onredelijk zou zijn schade voor haar rekening te doen komen.
- 11.2 Bakker aanvaardt aansprakelijkheid voor schade aan andere werken en eigendommen van de opdrachtgever voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid en/of verkeerde handelingen van Bakker of van degenen voor wie zij ingevolge artikel 6:76 BW verantwoordelijk is.
- 11.3 Bakker aanvaardt aansprakelijkheid voor schade zoals bedoeld in leden 11.1 en 11.2 zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt vergoed. Indien de verzekering niet tot uitkering overgaat, aanvaardt Bakker slechts aansprakelijkheid in het geval van opzet of grove schuld van bestuurders en/of leidinggevende medewerkers.
- 11.4 Bakker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan het werk als gevolg van door de opdrachtgever of in haar opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden.
- 11.5 De opdrachtgever draagt verantwoordelijkheid voor de door of namens haar voorgeschreven constructies en/of werkwijzen alsmede de door of namens haar gegeven orders en aanwijzingen.
- 11.6 Bakker is niet aansprakelijk voor schade hoe dan ook genaamd en in welke vorm ook, die door of tijdens de uitvoering van het werk of montage van geleverde zaken wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
- 11.7 Niet voor vergoeding komen in aanmerking bedrijfsschade zoals stilligging, derving inkomsten, claims door derden, en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. De opdrachtgever dient zich zelf voor deze schaden te verzekeren.
- 11.8 Bakker is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen.
- 11.9 Bakker is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.

## Artikel 12 Eigendommen van de opdrachtgever

- 12.1 Omtrent bewaring en gebruik, transport, bewerking en verwerking van zaken die door of vanwege de opdrachtgever aan Bakker zijn toevertrouwd, zal Bakker dezelfde zorg aanwenden die zij dienaangaande aan haar eigen zaken aanwendt. Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien de opdrachtgever bedoeld risico gedekt wil zien, dient zij zelf voor verzekering te zorgen die haar zelf ten laste komt.

## Artikel 13 Onwerkbare omstandigheden, omstandigheden tot slecht resultaat

- 13.1 Met onwerkbare omstandigheden en omstandigheden tot slecht resultaat worden werk-, vervoers- en verblijfsomstandigheden bedoeld die (zouden kunnen) leiden tot niet beoogde resultaten en/of ander afbreukrisico, waaronder ook te verstaan schaden, letsels, gezondheidsschade en imagoschade.
- 13.2 Indien onwerkbare omstandigheden en omstandigheden tot slecht resultaat optreden, heeft Bakker het recht te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt op zo een wijze dat het door opdrachtgever beoogd resultaat wordt bereikt en ander afbreukrisico wordt vermeden. Indien opdrachtgever toch de werkzaamheden wil laten uitvoeren, komen de gevolgen ten laste van de opdrachtgever en wordt Bakker gevrijwaard voor kosten vanwege de gevolgen.

## Artikel 14 Retentierecht

- 14.1 Indien Bakker zaken van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die zaken onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Bakker heeft besteed ter uitvoering van de overeenkomst(en) met die opdrachtgever, onverschillig of deze overeenkomsten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. De kosten van opslag, handling en dergelijke zijn ten laste van de opdrachtgever.

## **Artikel 15 Draagwijdte Algemene Voorwaarden**

- 15.1 Door het verstrekken van een order erkent de opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden te kennen en er genoegen mee te nemen, althans indien deze haar tevoren waren medegedeeld of indien bij de offerte en/of opdrachtbevestiging naar werd verwezen.
- 15.2 Indien in een bevestiging dan wel ander publicatie van de opdrachtgever bepalingen of voorwaarden voorkomen, die in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, zijn deze afwijkende bepalingen slechts van toepassing indien ze door Bakker schriftelijk zijn erkend.
- 15.3 Bakker aanvaardt slechts de toepasselijkheid van voorwaarden hoe ook genaamd van contractpartners en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met Bakker. In dit geval zijn deze slechts van toepassing op de daarbij betreffende overeenkomst voor uitvoering en/of levering. Latere overeenkomsten worden niet automatisch wederom afgehandeld via de voorwaarden van de contractpartner en/of derde.
- 15.4 Bakker behoudt zich het recht voor, de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Deze zullen slechts dan toepasselijk worden bij het ingaan van een nieuwe of opvolgende overeenkomst.

## **Artikel 16 Toepasselijk recht**

- 16.1 Op elke overeenkomst tussen Bakker en de opdrachtgever (gezamenlijk te noemen: partijen) is het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Indien tussen partijen een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering, of het niet juist en/of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten overeenkomst of andere rechtsverhouding, of indien één der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandelingen tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.
- 16.3 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter is Baker bevoegd de opdrachtgever, in geval de rechtbank bevoegd is, te dagvaarden voor de Rechtbank in het arrondissement waar Bakker gevestigd is.